

## **DEWALTs europæiske garantivilkår på elværktøj**

DEWALT har fuld tillid til kvaliteten af sit elværktøj og tilbyder en enestående garanti til brugerne af produktet. Denne garantierklæring er i tillæg til og forringer på ingen måde dine aftalemæssige rettigheder som professionel bruger eller dine lovfæstede rettigheder som privat, ikke-professionel bruger. Garantien gælder inden for de områder, der udgøres af medlemslandene i den Europæiske Union og EFTA.

### **1. 1-års europæisk garanti på DEWALTs elværktøj**

Hvis dit DEWALT-produkt går i stykker inden for 12 måneder efter købsdatoen på grund af fejlbehæftede materialer eller forkert håndværksmæssig udførelse, kan DEWALT, med forbehold for garantibetingelserne i punkt 2 til 4 nedenfor, erstatte alle fejlbehæftede dele uden beregning, eller såfremt vi vælger dette, erstatte enheden uden beregning:

### **2. Almindelige betingelser**

2.1 DEWALTs europæiske garanti på elværktøj er gældende for den oprindelige bruger af DEWALT-værktøjet, som har købt DEWALT-produkterne til professionel brug hos en autoriseret europæisk DEWALT-forhandler. DEWALTs europæiske garanti på elværktøj gælder ikke for personer, der køber DEWALT-produktet med henblik på videresalg eller udlejning.

2.2 Denne garanti kan ikke overdrages. Den er kun tilgængelig for den oprindelige bruger af DEWALT-produktet, der har købt produktet som anført i punkt 2.1 ovenfor.

2.3 Garantien gælder for DEWALT elværktøj til professionel brug, medmindre det specifikt er undtaget

2.3 Garantiperioden forlænges eller fornyes ikke ved en reparation eller udskiftning af produktet i henhold til denne garanti.

Garantiperioden løber 12 måneder fra den oprindelige købsdato.

2.4 DEWALT forbeholder sig ret til at afvise et krav i henhold til denne garanti, som efter den autoriserede reparatørs mening ikke skyldes materiale- eller produktionsfejl eller er i overensstemmelse med de angivne DEWALTs europæiske garantivilkår på elværktøj.

2.5 Fragt- og transportomkostninger mellem brugeren af DEWALT-produktet og købsstedet eller mellem brugeren af DEWALT-produktet og et autoriseret DEWALT-servicecenter dækkes ikke af DEWALTs europæiske garanti på elværktøj.

### **3. Produkter, der ikke dækkes af DEWALTs europæiske garanti på elværktøj**

Produkter, der ikke dækkes af DEWALTs garanti, omfatter:

3.1 Produkter der ikke er fremstillet i henhold til DEWALTs europæiske specifikationer og importeret fra en ikke-autoriseret forhandler uden for EU og EFTA.

3.2 Tilbehør, der er i kontakt med arbejdsemnet, som anses for at være forbrugsstoffer, f.eks. boreværktøjer, savklinger, sliberondeller.

3.3 Produkter, der anvendes til serieproduktionsbrug, leveret til udlejningsvirksomheder, i henhold til serviceaftaler eller B2B-aftaler er undtaget og underlagt de særlige garantivilkår anført i leveringsaftalen.

3.4 Produkter af varemærket DEWALT, der er leveret af partnere, der er underlagt en specifik produktgaranti eller specifikke garantivilkår. Se den dokumentation, der er leveret sammen med produktet.

3.5 Et produkt, der leveres som en del af et sæt, der indleveres til garanti-reparation, hvor datokoden for fremstillingen af produktet ikke stemmer overens med andre produkter i sættet og/eller købsdatoen.

3.6. Manuelt betjent håndværktøj, beklædning, personlige værnemidler

3.7 Produkter, der anvendes til produktionsformål eller anvendes meget, medmindre dette er dækket af en DEWALT-serviceordning.

#### 4. Undtagelser fra garantireklamationer

Reklamationer i henhold til denne garanti kan afvises, hvis:

4.1 Det ikke med rimelighed kan påvises over for den autoriserede DEWALT-servicetekniker, at produktfejlen skyldes en materiale- eller produktionsfejl.

4.2 Fejlen eller skaden skyldes slitage, som produktet har været udsat for ved normal anvendelse. Se pkt. 4.14. *Alle produkter udsættes for slitage ved brug. Valg af det korrekte produkt er vigtigt.*

4.3 Produktets datokode og serienummer ikke kan verificeres.

4.4 Den originale kvittering ikke fremlægges, når værktøjet indleveres til reparation.

4.5 Skade forårsaget af misbrug af produktet, herunder fald, uheld eller brug, der ikke er i overensstemmelse med betjeningsvejledningen.

4.6 Skade forårsaget ved brug af ikke-godkendt DEWALT-tilbehør eller ekstraudstyr eller forbrugsstoffer, der ikke er anført i brugsvejledningen.

4.7 Et produkt, hvor der er foretaget en ændring i forhold til det oprindelige produkt.

4.8 Et produkt, hvor faktisk eller forsøgt reparation af produktet er udført af andre end en autoriseret DEWALT-servicetekniker, eller hvor en reparatør har anvendt uoriginale DEWALT-reservedele.

4.9 Overbelastning af produktet eller fortsat brug efter delvist nedbrud

4.10 Anvendelse i unormale omgivelser, herunder indtrængen af væsker og materialer

4.11 Manglende vedligeholdelse eller service på udtjente sliddele, herunder udskiftning.

4.12 Produktet returneres i ufuldstændig stand eller med uoriginale komponenter

4.13 Produktet er i stykker på grund af en justering, tilpasning eller samling, der skal foretages af operatøren, og som er beskrevet i betjeningsvejledningen. *Alle produkter besigtiges og tjekkes under produktionen. Enhver produktskade eller fejljustering, der findes ved leveringen, skal straks meddeles sælgeren.*

4.14 Fejlen eller skaden skyldes slitage på en komponent, som er sket ved normal anvendelse. Sliddele omfatter, men er ikke begrænset til følgende eksempler

#### Almindelige komponenter

- Kulbørster
- Ledningsssæt
- Kapslinger
- Borepatroner
- Flanger
- Savknager
- Forseglinger
- O-ringe
- Smøremidler, fedt

#### Produktspecifikke komponenter

- Servicesæt

#### Monteringsværktøj

- O-ringe
- Klinger
- Fjedre
- Dæmpere

#### Hammere

- Slagstykke og stempel
- Cylinder
- Værktøjsholder
- Paler

#### Slagværktøj

- Ambolt
- Borholder
- Slagplade

#### 5. Fremsættelse af en garantireklamation

5.1 Kontakt forhandleren for at fremsætte en garantireklamation, eller tjek, hvor din nærmeste autoriserede DEWALT-reparatør findes, på [www.2helpU.com](http://www.2helpU.com).

5.2 DEWALT-værktøjet skal returneres til forhandleren eller en autoriseret DEWALT-reparatør med alle dele og den originale kvittering.

5.3 Den autoriserede DEWALT-reparatør besigtiger produktet og bekræfter, om kravet på reparation i henhold til garantien gælder eller ej.

5.4 Hvis der i forbindelse med garantireparationen findes slidte komponenter, kan reparatøren give et tilbud på reparation eller udskiftning af slidte komponenter.

5.5 Fremtidige reklamationer kan ugyldiggøres, hvis det ikke sikres, at produkterne vedligeholdes korrekt.

5.6 Når reparationen er færdig, returneres produktet til det sted, hvor det blev indleveret til reparation i henhold til garantien.

## **6. Ugyldige garantikrav**

6.1 DEWALT forbeholder sig ret til at afvise et krav i henhold til denne garanti, som efter den autoriserede reparatørs mening ikke er i overensstemmelse med vilkårene i DEWALTs anførte europæiske garanti på elværktøj.

6.2 Hvis et garantikrav afvises af en autoriseret DEWALT-servicetekniker, meddeles årsagen til afvisningen sammen med et overslag for reparation af værktøjet. Hvis et garantikrav afvises, kan der pålægges et gebyr for samling og returnering af det defekte produkt.

## **7. Ændringer i vilkårene**

7.1 DEWALT forbeholder sig ret til uden varsel at evaluere og ændre sin garantipolitik, sine garantiperioder og produkters egnethed, som DEWALT anser for passende.

7.2 Gældende garantivilkår findes på [www.2helpU.com](http://www.2helpU.com). Eller kontakt din lokale DEWALT-forhandler, autoriserede reparatør eller lokale DEWALT-afdeling